

Termos de Uso

Abril, 2017

ISET – INTERNET, SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA., com sede à Rua Judith Binatti, nº 264, Bairro Liberdade, Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, inscrita no CNPJ sob o nº **08.323.617/0001-50** de ora em diante denominada simplesmente **ISET** e,

VOCÊ, pessoa física ou jurídica que contrate os serviços disponíveis no site www.iset.com.br, de ora em diante denominada simplesmente **LOJISTA**,

têm entre si justo e contratado o que segue:

1- OBJETO DOS SERVIÇOS

1.1 - Licenciamento, não exclusivo e não transferível, ao **LOJISTA**, do acesso via Internet ao serviço de provisão e manutenção da plataforma de loja detalhada no endereço <http://www.iset.com.br>, a qual faz parte integrante deste instrumento, independentemente de anexação, doravante **E-COMMERCE**, desenvolvido e disponibilizado pela **ISET**, viabilizando a criação e manutenção pelo **LOJISTA** da loja virtual hospedada no endereço definido pelo **LOJISTA** no momento da contratação, doravante **LOJA**, para venda de bens e serviços de interesse do **LOJISTA**, bem como para o desenvolvimento de suas atividades, doravante **SERVIÇO**, nos termos do seu instrumento contratual de constituição.

1.1.1 - A licença de uso do **E-COMMERCE** será efetivada na forma de softwares instalados em servidores controlados pela **ISET** com a única finalidade do **LOJISTA** criar e manter a sua **LOJA**.

1.2 - A prestação de serviço de hospedagem da **LOJA** no servidor web a ser fornecido pela **ISET**, assim como outros recursos e serviços que sejam considerados pela **ISET** como necessários ao regular desenvolvimento do **SERVIÇO**, nos termos deste instrumento, incluindo, mas não se limitando aos serviços de e-mail, doravante **HOSPEDAGEM**.

2 - CONDIÇÕES INICIAIS E PRECEDENTES

2.1 - O serviço **E-COMMERCE** ora disponibilizado foi desenvolvido e é licenciado pela **ISET**, sendo que as condições aqui estabelecidas são únicas e substituem e incorporam quaisquer acordos anteriormente vigentes, devendo, portanto, serem observadas e aceitas pelo **LOJISTA** interessado em usufruir das vantagens daí decorrentes.

2.2 - As ferramentas utilizadas para a criação da **LOJA** bem como sua implementação são de propriedade exclusiva da **ISET** que as desenvolveu, não podendo ser, em hipótese alguma, reproduzidas ou comercializadas, sem o seu consentimento prévio e escrito.

2.3 - O **E-COMMERCE** foi concebido para acesso e uso por meio de browser Web (navegador de páginas de Internet), não se comprometendo a **ISET** a dar qualquer suporte a nenhuma plataforma particular.

2.4 - O **LOJISTA** declara que possui empresa regularmente constituída e tem capacidade jurídica, nos termos da legislação vigente, e/ou capacidade para exercer a atividade comercial no Território Nacional, como pessoa jurídica ou autônoma, seja em âmbito real ou virtual.

2.5 - O **LOJISTA**, outrossim, se compromete, por si, seus herdeiros e/ou sucessores, a não desenvolver atividade que se constitua em prática de qualquer ilícito previsto na legislação de regência, incluindo tal restrição não só às mercadorias expostas, mas também, aos serviços pertinentes, especificamente no tocante a preservação e respeito à imagem e à privacidade das pessoas que venham compor o seu conteúdo ou clientela.

2.5.1 - Às atividades vedadas acima, incluem-se, mas não se limitam, a conteúdo que envolva pornografia infantil, drogas, transmissão ou divulgação de ameaças, material que instigue o racismo ou a violência, dentre outros ilícitos.

2.5.2 - Está vedado o envio em massa de mensagens de e-mail não solicitadas ("SPAM"), para a promoção de produtos, serviços ou entidades, de natureza comercial ou não, com ou sem fins lucrativos. A não observância desta cláusula poderá gerar suspensões parciais ou totais do fornecimento do **SERVIÇO**, independente de notificação prévia por parte da **ISET** ao **LOJISTA**.

3 - OBRIGAÇÕES DAS PARTES

3.1 - Em relação ao **LOJISTA**, as obrigações, além de outras já mencionadas, são as seguintes:

3.1.1 - Concordar integralmente com os termos deste instrumento, ainda que o relacionamento iniciado e o respectivo acesso ao **E-COMMERCE** seja feito à título de teste.

3.1.2 - Responder pelas despesas decorrentes do licenciamento e utilização do **E-COMMERCE** e serviços adicionais solicitados, assim como as de **HOSPEDAGEM** da **LOJA**.

3.1.3 - Fornecer todas as informações corretas e completas sobre si e seu negócio, como pressuposto fundamental para obter a abertura e/ou manutenção da **LOJA**, sendo que a inobservância deste requisito primordial dará direito à **ISSET** de cancelar o fornecimento dos serviços por ela prestados, bem como o uso total ou parcial do **E-COMMERCE**.

3.1.4 - Responsabilizar-se por todos os bens e serviços disponibilizados na **LOJA** para comercialização, bem como todos os materiais e informações, sejam de qualquer natureza ou origem, estendendo-se, igualmente, a eventuais omissões e atos ilícitos que ocorram na sua **LOJA**, incluindo, mas não se limitando, às suas senhas de acesso.

3.1.5 - Garantir que a sua situação societária, tributária, fiscal e laboral, entre outras, seja regular e que observe a legislação aplicável à espécie de negócio que desenvolve, tendo permissão para expor e vender os respectivos bens e serviços oferecidos na **LOJA**.

3.1.6 - Ser responsável pela reprodução e exibição de quaisquer obras intelectuais, imagens, informações próprias ou de terceiros, que se encontrem em exposição para venda ou sejam necessárias para veicular as vendas na **LOJA**.

3.1.7 - Disponibilizar meios para pagamento e entrega dos bens e serviços cuja operação for concluída na **LOJA**, ou contratar os serviços mencionados, diretamente, ou através de indicação da **ISET**.

3.1.8 - Não obter ou tentar obter acesso a qualquer servidor controlado pela **ISET**, sem que haja por escrito a autorização da mesma.

3.1.9 - Solicitar autorização prévia e escrita da **ISET** para fornecer toda e qualquer informação à mídia, escrita e/ou falada, que se relacione com este Termo de Compromisso e com as eventuais transações que venham a ser realizadas subsequentes ao presente instrumento.

3.1.10 - Não utilizar os textos, logotipos, marcas, músicas, sons, fotografias e qualquer outra obra protegível, como conteúdo a ser disponibilizado na **LOJA**, sem a prévia e expressa autorização do titular dos direitos daí decorrentes.

3.1.11 - Não revender, atribuir ou transferir de outra maneira quaisquer direitos ou obrigações, oriundos deste Termo de Compromisso, sem o prévio e expresso consentimento da **ISET**.

3.2 - Em relação à **ISET**, as obrigações, além de outras já mencionadas, são as seguintes:

3.2.1 - Manter informações sobre o **LOJISTA** e sua **LOJA** em seus servidores, incluindo, mas não se limitando àquelas referentes ao cadastro do **LOJISTA**, aos pedidos feitos através da **LOJA**, às informações de vendas e ao uso e operação da **LOJA**, pelo **LOJISTA** e seus clientes.

3.2.2 - Garantir que a licença do **E-COMMERCE** não constitui violação de direitos autorais e que o **LOJISTA** não será constrangido a suspender a sua atividade em decorrência de reivindicações de terceiros.

3.2.3 - Disponibilizar, mediante novas licenças com condições a combinar, quaisquer melhorias ou modificações no **E-COMMERCE** que venham a ser licenciados para se atingir os objetivos previstos neste instrumento.

4 - REMUNERAÇÃO E CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1 - A remuneração pelos serviços objeto deste Termo de Compromisso é aquela estabelecida pelos seguintes itens:

4.1.1 - Remuneração mensal pelo fornecimento de acesso e licenciamento do **E-COMMERCE**, cujo valor poderá variar de acordo com as opções e necessidades do **LOJISTA** e se encontra publicado no website da **ISSET**, no seguinte endereço: <http://www.iset.com.br> ou deverá constar em tabela mantida e fornecida pela **ISSET**, sendo que ambos fazem parte integrante deste instrumento, independentemente de anexação;

4.1.2 - Remuneração mensal pelo fornecimento de serviços de hospedagem de e-mails, website e da **LOJA**, que o **LOJISTA** irá configurar, cujo valor poderá variar de acordo com as opções e necessidades do **LOJISTA** e se encontra publicado no website da **ISET**, no seguinte endereço: <http://www.iset.com.br> ou deverá constar em tabela mantida e fornecida pela **ISET**, sendo que ambos fazem parte integrante deste instrumento, independentemente de anexação;

4.2 - A remuneração pelos serviços objeto deste Termo de Compromisso deverá ser efetivada pelo **LOJISTA** à **ISET**, observadas as condições abaixo:

4.2.1 - A remuneração mensal será devida pelo **LOJISTA** à **ISET** pelo fornecimento de acesso e licenciamento do **E-COMMERCE** e **HOSPEDAGEM** da **LOJA** disponibilizada ao **LOJISTA**.

4.3 - Independentemente da utilização do **SERVIÇO** colocado à disposição do **LOJISTA**, a remuneração mensal citada acima será cobrada, sendo que o pagamento deverá ocorrer na forma estabelecida nesta Cláusula.

4.4 - Caso haja o cancelamento da conta do **LOJISTA**, por sua própria iniciativa, ou por descumprimento de qualquer condição deste instrumento, o que não o isentará do pagamento de todos os valores por ele devidos por força do presente, o restabelecimento da conta será objeto de nova cobrança das parcelas única e mensal, observadas as condições de preços vigente à época do evento.

4.5 - Quaisquer outros serviços, que não estejam previstos na Cláusula Primeira deste instrumento, serão cobrados em separado, observados os valores e condições a serem pactuados pelas Partes, na oportunidade.

4.6 - O pagamento das parcelas previstas nesta cláusula será efetivado pelo **LOJISTA** a cada período contratado, seja mensal, trimestral, semestral ou anual, momento em que se dará novação da vigência deste termo. Cada fatura será considerada quitada mediante reconhecimento do pagamento da mesma via boleto bancário, cartão de crédito ou débito. Quando necessário, a comprovação do pagamento dar-se-á mediante a apresentação do respectivo recibo.

4.6.1 - O **LOJISTA** não deverá fazer quaisquer depósitos em contas da **ISET** salvo em caso de acordo específico registrado por escrito.

4.7 - Ocorrendo atraso no pagamento, à parcela devida e não paga, será imputada multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento), ao mês pro-rata temporis.

4.8 – A **ISET** se reserva o direito de atualizar sua tabela de preços a qualquer momento, desde que comunique ao **LOJISTA**, por escrito, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias contados da data do encerramento dos períodos de vigência, sendo que o **LOJISTA** somente arcará com os novos valores no momento de sua próxima novação deste Termo por um novo período.

5 - PRAZO E TERMINAÇÃO

5.1 - Este Termo de Compromisso tem início definido de acordo com a data da contratação ou novação, com o prazo de vigência estipulado de acordo com o ciclo de pagamento escolhido pelo **LOJISTA**, que possui as opções mensal, trimestral, semestral ou anual.

5.2 - Este Termo de Compromisso será automaticamente renovado por novos períodos iguais e sucessivos, a menos que qualquer uma das partes se manifeste, por escrito, a respeito do seu desinteresse ou alterações na renovação, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias contados da data do encerramento dos períodos de vigência.

5.2.1 - Para que a prorrogação seja efetivada, faz-se mister que o **LOJISTA** tenha cumprido todas as obrigações previstas neste instrumento, especificamente no tocante aos pagamentos pertinentes.

5.2.2 - A **ISSET** se reserva o direito de fazer modificações, adições ou exclusões, no todo ou em parte, nas condições estabelecidas neste Termo de Compromisso, a qualquer momento, sendo que tal fato será comunicado ao **LOJISTA**, por aviso escrito, ou através da Internet, mediante publicação efetuada no endereço <http://www.iset.com.br>.

5.2.3 - Caso o **LOJISTA** não concorde com as modificações acima mencionadas, poderá ele rescindir este Termo de Compromisso sem que haja cobrança de multa rescisória, desde que observadas as condições aqui previstas bem como que pague as parcelas devidas do preço ajustado, até a data da mencionada rescisão.

5.3 - Qualquer uma das Partes poderá rescindir de imediato, através de notificação judicial ou extrajudicial, este Termo de Compromisso.

5.4 – Caso o presente instrumento venha a ser rescindido pela **ISSET**, antes do final de sua vigência, sem que haja qualquer tipo de motivo relevante e previsto neste termo, deverá a **ISSET** reembolsar o **LOJISTA** no valor residual pró-rata a ser calculado com base no valor acordado e pago pelo **LOJISTA** à **ISSET**, proporcionalmente da data do cancelamento até o término da vigência deste Termo.

5.4.1 – Caso a rescisão ocorra por parte da **ISET** de forma motivada e/ou prevista neste Termo, não deverá a **ISET** qualquer ressarcimento ao **LOJISTA**.

5.4.2 – O não pagamento da fatura de renovação deste instrumento, devidos pelo **LOJISTA** à **ISET**, por um prazo superior a 30 (trinta) dias, poderá ser considerado pela **ISET** como desinteresse na renovação deste Termo de Compromisso, momento em que haverá início ao processo de cancelamento do **SERVIÇO** com consequente exclusão de **TODOS** os arquivos e dados do **LOJISTA** que estejam armazenados nos servidores da **ISET**.

5.5 - Caso o presente instrumento venha a ser rescindido pelo **LOJISTA**, antes do final de sua vigência, sem que haja qualquer tipo de motivo relevante e previsto neste termo, será cobrada uma multa rescisória de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor residual original.

5.5.1 - Caso o **LOJISTA** rescinda este termo antes do prazo contratado, perderá automaticamente toda e qualquer negociação diferenciada, incluindo, mas não se limitando a descontos e toda e qualquer negociação diferenciada cedida pela **ISET** durante a contratação do **SERVIÇO** atual.

5.5.2 - A Multa de 50% (cinquenta por cento) será calculada com sobre o valor da mensalidade, sem descontos e condições especiais que tenham sido ofertadas ao **LOJISTA** pela **ISET** durante a negociação deste termo. Esta mensalidade será multiplicada pela quantidade de meses remanescentes até a data de término original deste termo.

5.5.3 - Tomando como exemplo, digamos que um **SERVIÇO** que tenha custo total mensal de R\$100,00 (cem reais), totalizando um custo anual de R\$1.200,00 (hum mil e duzentos reais), seja contratado pelo **LOJISTA**, em um termo de contrato anual, com um desconto de R\$500,00 (quinhentos reais) sobre o valor original e, resultando em um pagamento de R\$700,00 (setecentos reais) pelo **LOJISTA** à **ISET**. Neste caso, se ocorrer o cancelamento não motivado por parte do **LOJISTA** aos 6 (seis) meses de uso do **SERVIÇO**, será cobrada a multa de 50% (cinquenta por cento) sobre os demais 6 (seis) meses restantes do contrato. A soma do valor seria feita com base no valor mensal original, sem descontos, cujo somatório residual seria de R\$600,00 (seiscentos reais) e, portanto, o valor da multa rescisória seria de R\$300,00 (trezentos reais).

5.5.4 - No caso de cancelamento deste termo por parte do **LOJISTA**, a **ISET** fará o reembolso ao **LOJISTA**, em até 30 dias, do valor residual, que será calculado considerando o valor originalmente pago pelo **LOJISTA** à **ISET**, deduzido dos meses de utilização do **SERVIÇO** e da multa rescisória detalhada neste item 5.5.

5.5.5 - Ao aceitar este termo, contratar um **SERVIÇO** e efetuar o pagamento, acarretará início imediato da prestação do **SERVIÇO** contratado, incluindo mas não se limitando a configuração de equipamentos e servidores de Internet, subcontratação de serviços necessários e/ou agendamento e execução de reuniões pertinentes a consultoria de instalação, configuração e manutenção do **SERVIÇO**. Desta forma, faz mister que o **LOJISTA** esteja ciente que não poderá invocar o Art. 49 do CDC, alegando arrependimento ou desistência deste contrato.

5.5.6 - Caso o **LOJISTA** não sinta-se confiante de iniciar de imediato o **SERVIÇO**, que fique claro que a **ISSET** poderá disponibilizar ao **LOJISTA**, mediante solicitação formal, acesso ao **SERVIÇO**, sem qualquer custo inicial, a caráter de degustação, por um prazo de 15 dias, para testar o **SERVIÇO** sem custos, contrapartidas ou obrigações.

5.6 - Em qualquer hipótese de terminação ou não renovação do presente Termo de Compromisso, a **ISSET** se reserva o direito de suprimir de seus servidores toda e qualquer informação contida na **LOJA** e demais informações do **LOJISTA**, incluindo, mas não se limitando, às informações de processamento de pedidos, listas de clientes, e-mails e páginas da Internet geradas pela utilização do **E-COMMERCE**.

5.6.1 - As condições relativas à proteção de direitos autorais, garantias e responsabilidades, confidencialidade e sigilo, permanecerão íntegras, sendo que sua observância subsistirá por 02 anos.

5.6.2 - O **LOJISTA** poderá obter seus dados armazenados na **LOJA** mediante ferramentas presentes no **E-COMMERCE** e ainda, solicitar, mediante pagamento de uma taxa de R\$200,00, uma cópia de segurança contendo toda e qualquer informação contida na **LOJA** e demais informações do **LOJISTA**, incluindo, mas não se limitando, às informações de processamento de pedidos, listas de clientes e demais informações contidas no banco de dados, gerados pela utilização do **E-COMMERCE**.

5.6.3 – Os dados armazenados na **HOSPEDAGEM**, incluindo, mas não se limitando, aos arquivos e e-mails, deverão ser copiados pelo próprio **LOJISTA** antes da terminação deste presente Termo, não se responsabilizando a **ISET** por dados e informações perdidos posteriormente ao seu término.

6 - GARANTIA E RESPONSABILIDADE

6.1 - Os serviços prestados pela **ISET** são fornecidos observadas as condições estabelecidas neste instrumento, sem quaisquer outras garantias expressas ou implícitas de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a garantias de comerciabilidade, de adequação para uma finalidade particular ou de não violação. Este contrato e seus aditamentos não garantem que os serviços on-line da **LOJA, E-COMMERCE** e **HOSPEDAGEM** serão ininterruptos, por prazo indeterminado ou livre de erros. Os mecanismos de segurança incorporados aos objetos deste Termo de Compromisso têm limitações próprias e o **LOJISTA** deve determinar se cada um deles como está atende adequadamente às suas necessidades, sem que venha a reivindicar da **ISET** quaisquer outros direitos e garantias além das aqui mencionadas.

6.2 - A **ISET** se responsabiliza pela integridade do **SERVIÇO** dos objetos deste Termo de Compromisso, conforme previsto neste instrumento, sendo que qualquer defeito havido, determinará simplesmente a substituição ou correção

do mesmo dentro de prazo adequado, não sendo devido qualquer valor pela **ISSET** ao **LOJISTA** em caso de falha ou interrupção do mesmo.

6.3 - A **ISSET** se responsabiliza por manutenções evolutivas no **E-COMMERCE** e **HOSPEDAGEM**, incluindo, mas não se limitando a adequações sugeridas pelo **LOJISTA**, desde que estas não sejam exclusivas e estejam em conformidade com o escopo de evolução definido pela **ISSET**.

6.4 - A **ISSET** se reserva o direito de definir quais implementações deverão ser feitas no **E-COMMERCE** e na **HOSPEDAGEM**, sem que o **LOJISTA** venha a reivindicar da **ISSET** quaisquer outras implementações além das aqui mencionadas.

6.5 - A **ISSET** se reserva o direito de deixar a marca e/ou copyright da **ISSET** nos **SERVIÇOS** contratados pelo **LOJISTA** sem que o mesmo venha a reivindicar da **ISSET** os direitos plenos sobre os sistemas.

6.6 - O **LOJISTA** concorda que algumas novas implementações feitas na **LOJA** passam por um período de testes, não estando totalmente finalizadas. O **LOJISTA** também concorda que deverá informar à **ISSET** sobre quaisquer problemas encontrados para que os mesmos sejam corrigidos e que a **ISSET** se isenta de responsabilidades pela utilização com dados reais destas implementações durante o período de testes.

6.7 - O **LOJISTA** concorda em proteger e isentar a **ISSET**, ou ainda indenizar esta, suas controladoras, subsidiárias, afiliadas, administradores, acionistas, empregados e agentes, por quaisquer danos morais ou materiais sofridos em relação, mas não se limitando a, qualquer reclamação, reivindicação ou intervenção de terceiros, de qualquer natureza, judicial ou extra judicial, incluindo mas não se limitando a quaisquer bens ou serviços e respectivas marcas que estejam amparados por proteção legal, relativamente a propriedade intelectual, industrial, e violação de imagem e da privacidade, de pessoas, dados e documentos relativos à **LOJA**, arcando com todas as despesas necessárias à defesa dos interesses da **ISSET** inclusive honorários advocatícios.